

### 图书在版编目 (CIP) 数据

有效与家长沟通 70 式/谢淑贤著. —成都: 四川教育出版社, 2013. 7  
(阳光教室系列)

ISBN 978-7-5408-6331-9

I. 有… II. 谢… III. ①中小学—家长工作 (教育)  
IV. ①G636

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 136412 号

责任编辑 吴 婷

装帧设计 毕 生

责任印制 陈 庆 杨 军

出版发行 四川教育出版社

地 址 成都市槐树街 2 号

邮政编码 610031

网 址 [www.chuanjiaoshe.com](http://www.chuanjiaoshe.com)

印 刷 四川福润印务有限责任公司

制 作 成都完美科技有限责任公司

版 次 2014 年 4 月第 1 版

印 次 2014 年 4 月第 1 次印刷

成品规格 155mm×218mm

印 张 10.5

定 价 20.00 元

如发现印装质量问题, 请与本社联系。电话: (028) 86259359

营销电话: (028) 86259477 邮购电话: (028) 86259694

编辑部电话: (028) 86259381

# 目录

## I 未雨绸缪

第一个印象 .....	2
中一迎新日以外 .....	4
择吉日、吉时 .....	6
开学夜的奇想 .....	8
家长联络网 .....	10
同场加映短片 .....	12
外展服务 .....	14
过时的家庭探访 .....	16
广泛话题 .....	18
学生手册的另类用途 .....	20
阳光电话 .....	22
双程家长通讯 .....	24
周会的力量 .....	26
工艺科也可以贡献 .....	28
得与失如何计算? .....	30
全人教育 .....	32

## II 家长教师会

百上加斤? .....	36
-------------	----

家长教育非我责任 .....	38
吃力不讨好 .....	40
家长干政? .....	42
合作无用论 .....	44
家长无才便是德? .....	46
学校旅行一举数得 .....	48
助教又如何? .....	50
口碑载道 .....	52
最大阻力 .....	54

### III 逼上梁山

不能不见 .....	58
不能不理 .....	60
时间、地点、人物 .....	62
知己知彼 .....	64
见面之初 .....	66
寒暄的焦点 .....	68
多面体学生 .....	70
常犯的错误 .....	72
同心共力 .....	74
失败也是宝贵的经验 .....	76
口心一致 .....	78
化敌为友 .....	80

### IV 积极意义

人性本善? .....	84
-------------	----

有头发，没有人想做“癞痢头” .....	86
事出有因 .....	88
人在江湖 .....	90
适当二分 .....	92
打破防卫 .....	94
在接纳中成长 .....	96
牛不喝水 .....	98
金刚箍 .....	100
薪火相传 .....	102

## V 迂回曲折

执迷不悟 .....	106
成功景象 .....	108
营造气氛 .....	110
做比不做好 .....	112
穷则变，变则通 .....	114
前功未尽废 .....	116
事情总有例外 .....	118
变幻才是永恒 .....	120
不要高兴得太快 .....	122
做媒人 .....	124
早有预谋 .....	126

## VI 人生百态

隐形父母 .....	130
谁是主持? .....	132

虎毒不食子 .....	134
不速之客 .....	136
深明大义? .....	138
息息相关 .....	140
自知之明 .....	142
解铃还须系铃人 .....	144
知易行难 .....	146
问世间情为何物 .....	148
第一个家与第二个家 .....	150

# 第一个印象

好的开始，是成功的一半。

家庭与学校是青少年健康成长的两大重要支柱。相信许多老师都会同意“问题学生来自问题家庭”这句话。老师若要协助一名学生，能得到家长的了解与配合，必定事半功倍。

然而，约见家长已是愈来愈难的一件事。且看各种新增的家庭种类：单亲家庭——只有父或母与孩子在一起；假单亲家庭——父或母要一周、一月或一季才回家一次；混合家庭——后父或后母加上半兄弟姐妹；隔代家庭——祖父或祖母与孙儿在一起；课余真空家庭——放学后，下午三时至晚上九时，孩子完全独立自主，等等。

即使简单如一个核心家庭，双职工父母，要约见家长也不是易事。家长可能不愿请假半天到校，那会牺牲了一个月的勤工奖；也可能觉得电话知会即可，不必面谈；还可能无法联络得上，电话不接，短信不回。

因此，约见家长的黄金机会是在入学之初。不少学校的统计数字皆显示新生报到日家长的出席率高达八九成，而这个出席率是往

后的家长活动所无法达到的。

这是千载难逢的机会，聪明的老师必定不会掉以轻心，应费尽心思地去建立这良好的第一印象。

---

### 个人反省

- \* 作为老师，你会如何安排这与家长的第一次约见？
- \* 作为家长，你期望孩子升入中学时的迎新日会有什么内容？

---

### 具体实践

- \* 从通告、路标、场地布置，到接待的学生代表、整个程序的安排、资料的派发，都须细心关注，务求令每位家长都感到这是一所认真的、有理想的、井井有条的、有计划的好学校。
- \* 请传达一个清晰的信息：我们乐意与各位家长并肩携手，把孩子栽培成材。
- \* 要介绍的重要内容，包括谁是班主任、联络班主任的电话号码和方便通电话的时间等。

---

### 你的补充

---

# 中一迎新日以外

持续努力，才能开花结果。

很多学校都要举办中一迎新日活动，不少都是学生与家长一并邀请的。学生参与分班测试时，家长便听讲座。在教师、学生、家长相互感到陌生时，大家都乐意多了解对方。

有些学校会继续把握这黄金档期，在开学后一至两个月举办另一次家长聚会。内容包括播放学生在校学习及活动时的录像片段，让家长更具体地了解学生在校的生活；还有以班分组，由班主任带领参会者分享学生在校在家的表现，解答家长对学校运作情况的疑虑等。这些持续的努力，把老师与家长的关系更推进一步，双方有更多的默契，共同关注年青一代的成长。

有些学校还会为中二至中七的学生及家长分别举办迎新日活动。的确，每当学生升或留一班，其实是另一阶段成长的开始。有新的老师、新的同学，还有更深的课程、更大的挑战。中二是危险的一年，违规犯事的学生最多。中三是抉择的一年，升读原校的学生要选科，升不到原校的则要另谋他就。中四是尴尬的一年，要适应初



中与高中课程的差异和衔接。中五是考验的一年，面临公开考试的挑战。中六是活跃的一年，课外活动多于以前。中七又是考验加抉择的一年。

你学生的家长有多少曾经念过中学？他们对学生在这些阶段的不同需要了解多少？即使学校不举办中一以外班级的迎新日活动，你亦应考虑在学期初，召集你主管那班的家长与学生，一同为进入新的阶段作好心理准备，共同拟订符合实际的措施，一起面对，一起成长。这样，学生、家长、老师这三者的关系便会加深一层。

---

### 个人反省

- \* 在过去一年你所任教的班级里，是否有些普遍现象，让你觉得若能在学期初作出提醒，情况便会不同？
- \* 你是否考虑为即将任教班级和即将共同生活一年的学生与家长共同做一些预防或预备工作？

---

### 具体实践

- \* 即使不是每升一级都举办一个迎新日活动，也值得把中二、中三合并办，中四、中五合并办，安排学期前的聚会。升学选科、择业选工、课程的转变、成长的适应、流行事物的冲击等，要交流的话题多着哩！

---

### 你的补充

---

# 择吉日、吉时

知己知彼，百战百胜。

有些幸运的学校，大多数是学生成绩较好的一类，办家长日不必忧虑出席率。无论何日何时，家长们都尽力争取与老师交流的宝贵机会；因为老师教务繁重，要照顾每班四十多名学生，可不是时刻找得到的，找到时也不是一定有时间与你倾谈的。

另一方面，有些忙碌的家长，也是神龙见首不见尾的，无从追踪，无法预约，就算与他预约了也可能临时有事不能来的。

与其要求双职工父母请假到校，倒不如选择一个方便家长的日子和时间，省得家长在经历痛苦挣扎和衡量后，最终还是选择了不到校。为了因应家长的需要，不少学校选择工余日子，还要是非赛马时段，如星期一至星期五的晚上（星期三除外）、星期六和星期日等。

为了对老师公平一点，有些学校则选择星期一至星期五的上课时间，遇上有困难的家长，再酌情改约工余时间。其实，若要照顾老师，仍可用周末白天或晚上举行家长日会或夜会，起码让爸妈们

少个借口不出席；只要在翌日上课日停课一天，让老师有机会喘息一下，相信家长们亦能体谅。

---

### 个人反省

- \* 你学校的家长日定在什么日子、什么时间？若从家长的角度来考虑，这个日子和时间合适吗？
- \* 若从老师的角度来考虑，这个日子和时间合适吗？有什么需要改良的？

---

### 具体实践

- \* 为了双方往后的愉快合作，在这些细节上多为对方想想，有助于消除双方的隔膜和障碍。

---

### 你的补充

# 开学夜的奇想

在问题未出现时，心平气和地约法三章，是最好的预防。

九月一日开学日的程序，可否在晚间进行，并邀请家长参与呢？很多时候，迎新日只能把整个学校的大致情况介绍给学生及家长知道；实际上，每班的全年概况，都要等到九月一日才明朗。

究竟哪几位老师将照顾中一甲班同学各科的学习呢？哪些是中文科上学期和下学期的学习范围呢？体育课学生要预备运动服吗？午膳和课外活动适宜怎样安排？家长如何知道学校的进度以进行配合？等等。

如果开学日能在晚间进行，各科老师与学生、家长见面，并简述所任教科目的情况和对学生的期望，这样亲身的接触，老师与家长双方有了直接的沟通，也就相互承诺了在未来一学年的合作。

在学生的眼中，见到一群关心自己成长的长辈，为了自己的益处，孜孜不倦，交流协调，大部分学生会深深感动，发奋图强，以报亲恩、师恩。当然，也有小部分学生可能一直认为父母目不识丁，看不起父母，横蛮无礼，但见老师与父母结成联盟，亦会产生

顾忌，减少胡作非为；老师对家长所表现的尊重，也会刺激他们检讨自己对父母的态度。

这样，一方面重建家长对管教子女的信心；另一方面由于加强了盟友的力量，将来处理起学生的问题来，便能得心应手。

---

### 个人反省

- \* 去年与学生家长接触时，你有什么难忘的经验？有什么喜悦、什么困难？
- \* 为了今年有更多的喜悦及不再重蹈覆辙，你会如何把期望用亲切、开放、不亢不卑的方式表达出来？

---

### 具体实践

- \* 一位班主任曾对一群家长说：“各位看着孩子成长，对孩子的了解，你们是专家。我任教中一已三年，对于中一生的特性，我也有一点心得。在处理上，若各位发现我有错漏的地方，欢迎直接与我联络。若只是在孩子面前批评和议论，徒令孩子无所适从，而情况亦不能得到改善。”你会向家长说出类似的话吗？

---

### 你的补充

---

# 家长联络网

提供交流的时空，并适当地引领，使家长联络网这充满潜能的机制，从不可能变成可能。

要把学校与家庭的联系更推进一步，促使家长之间的互助，建立家长联络网是有效的方法，也适宜在开学夜一并进行。

班主任与家长的比例，保守估计为 1 : 80。家长中部分会是单亲，部分会牵涉祖父母、后父母，甚至姨妈、舅父等。因此，家长都会非常体谅班主任。在开学夜会，老师讲话、介绍后，是家长互相认识的重要环节。

可以先以住区分成若干小组，然后分组互相交流孩子来自何校或何班，有什么能干的地方，不必只是交流学业上的情况，还有课外活动情况，在体能上如何，与人相处方面又如何等等。每名学生都必有他优良的一面。这样的交流，不单提高了孩子的信心，也帮助家长从积极、正面的角度去欣赏孩子。

谈过孩子，可以进一步谈得真切、实际一点。家长从事什么行业？对学校、孩子有什么期望？这是一次建立关系、胪列资源的好

机会。各位家长的专长可否在校内发挥？对学校的期望，哪些可为，哪些不可为？通过这次交流，使构建未来一年的家长联络网有了具体的方向。

各组接着选出一位家长联络主任，作为家长与老师间的桥梁。家长联络网的功能，可以从基本的与学校配合，如家庭作业的核对，到孩子和家长间发展友谊，从而成为家庭朋友。

---

### 个人反省

- \* 遇到被动的或持反对意见的家长，应该如何处理？
- \* 若无人肯当家长联络主任，又怎么办？

---

### 具体实践

- \* 建立家长联络网的过程必须顺其自然，非强制性，否则便失却意义。
- \* 从孩子的优点谈起，到家长对学校的期望，有了期望，自然要有实践的方法。
- \* 有些学校已设电话录音系统，方便各班的家长查询该班当日的功课，若家长已感足够，便不必勉强。家长联络网只是因应需要而生，如只实行开学初的三个月以协助孩子适应，或每月更换一次联络主任以免某位家长过于吃力，任何一种方式，只要是合乎该组家长需要，便可以尝试。

---

### 你的补充

---

## 同场加映短片

要办好亲职教育，必须投家长所好。

平常的家长活动中，如何提高家长的出席率，如何充分运用这种机会与家长建立进一步的关系，是不少老师费尽思量的课题。以下有三个成功经验，可作参考。

提高出席率。教师在发出通知后，分别与家长通电话是有效的方法。通知的局限是缺乏人情味，它只是一张每位家长都会收到的通知单而已。接着的电话跟进，正好弥补了这一缺陷，它是专门、诚心、亲身对某位家长的邀请。从家长接到电话时所流露的惊喜及增加的出席率，说明了这种方式的号召力。若有家长联络网，便正是发挥功能的时刻。

另一群有心思的老师，眼见家长活动出席率没有保证，便在所有家长讲座及研讨会增设学生表演。于是，不少家长为了欣赏自己子女的表演，而顺便参加之前内容充实的讲座和研讨会了。

另一个例子是“派发成绩表日”，它能发挥更高的效能。派发成绩表是家长最关心的活动，因此学校常在家长日派发成绩表，让老师可以名正言顺地邀请家长到校，讨论学生的近况。不少学校更加



设讲座、录像带播放、展览等，借此良机进行家长教育。

其中一个令人印象深刻的项目，是派发一张简单的问卷给正在等候会见班主任的家长，其中所问的都是有关其子女的情况。这样不但提供丰富的内容在面谈时讨论，更引导家长对孩子、对自己的管教方式作出反省。有些时候，家长见到问卷才发觉自己对孩子不了解，在询问孩子情况以填写问卷的同时，也增进了亲子的沟通。

---

### 个人反省

- \* 你有什么好办法，吸引家长参与学校举办的家长活动？
- \* 怎样的家长活动，最能提升家长的管教信心和能力？

---

### 具体实践

- \* 学业始终是家长最关心的问题，宜以此吸引家长，可加入下列内容与家长讨论：若要学生学业有成，则品格操守和人际关系不能忽略；而生活习惯、人生目标、对成败的看法，亦绝对影响学生的学习动机，良朋益友更是有效学习的催化剂。
- \* 要提升家长的管教素质，必须顺应每个家庭的不同境况。因此，让家长自省，自己发现问题的根源，自己找出解决办法，效果最好。老师要做的，是提供一些能够引发家长自省的内容和时机。

---

### 你的补充

---

## 外展服务

以退为进，争取首次见面的机会。

以进为退，协议将来联络的方式。

有部分的家长，由于实际的困难，例如做生意从早到晚不能离开店铺，亦可能有其他原因而借故不到校与老师见面的，老师对此如何未雨绸缪地进行工作？

家长因工作时间极长，不敢或不想与老师相见，其实最有危机。孩子在这样的家庭环境成长，出问题的概率会增加。试想，工作时间这样漫长，孩子与家长的沟通、家长对孩子的照顾都受到很大的局限。如果是因个人或家庭问题避见老师，则问题已严重到影响其正常生活模式，最极端的例子是，不少虐儿个案都是严拒外人介入的。

所以，老师要争取尽快与这些家长见面，尽可能及早知道其困难，共同努力，避免更大问题的出现。在发现学生有问题而必须约见家长时，却缺乏开学夜相聚的良好关系基础，双方初相见即要讨论棘手的问题，更易引发抗拒及对立情绪。

迟见面，不如早见面。早见面，有利无害；迟见面，可能成“马后炮”。总括而言，要鼓励各位班主任，在开学之初，什么事都

还未发生，先与各位家长亲善接触。

---

### 个人反省

- \* 你遇见过上文所说的这类家长吗？你是如何处理的？
- \* 若要老师屈就，是否会令家长变本加厉、要求多多，产生不少反效果呢？

---

### 具体实践

- \* 本文提的是首次见面。为避免养成习惯，这第一次会面的其中一项主要话题，就是说明此为权宜之计，若长期实行会对老师有影响，并及时与家长商讨日后保持联络的实际可行方式。
- \* 经验说明，当老师于百忙中，仍争取与家长有见面沟通的机会，甚至时间、地点都尽量迁就家长时，家长实在无法抗拒。这份热诚，更会赢得家长的信任和合作。

---

### 你的补充

# 过时的家庭探访

了解学生，从家庭开始。

在老师工作量日益繁重、百上加斤的情况下，谈家庭探访仿佛是不合时宜的事。然而，这个古老方法能够流传后世，实在有它宝贵的特点，值得采用。

老师到学生的家，造成的是另一种态势。在那个环境中，家长是主，老师是客；而且家长在熟悉的环境，戒心、防卫意识顿减。在闲话家常中，不但可以建立融洽的关系，而且身临其境，更可明了学生每日所面对的情景，了解家庭对学生的一些有形或无形的影响，以及学生成长的氛围。在教师与家长的交流中，双方对学生都有了更全面的认识，因为不少学生在家与在校的表现会截然不同哩。

家庭探访有它独特的功能，但最大的缺点是它所费的时间很多。早年家庭探访差不多是老师的职责之一，每位班主任都理所当然地去做。最省时的方法，当然是把同一住处的安排在同日探访。那群学生本来就是由小玩到大的玩伴，于是在老师探访了第一家后，便主动带老师到第二家。如是者，到最后一家时，已有五六个同学跟从老师，有如一支队伍。孩子们嘻嘻哈哈地互数长短，家长与老师

之间拘谨尽消，就像朋友到访般攀谈。

---

### 个人反省

\* 百务缠身，你怎有时间家访？

---

### 具体实践

\* 目前的师生比例和工作量，未必每名学生都可能去家访，然而家访可发挥的功能实不容忽视，不宜早早便放弃这种方式。

\* 若只是可能对部分学生进行家访，注意不要令他们产生“为何偏偏选中我”的负面感受。

---

### 你的补充

## 广 泛话题

了解一个人，要从多方面入手，才能避免以偏概全。

面见家长其实对老师是个严峻的考验，家长普遍都对孩子在校的表现十分关注，盼望老师有问必答。假如派发成绩表时才是第一次的会面，老师就像是赴试一样，不单要回答各样的问题，更可能被认为不了解学生、被学生表面行为所蒙蔽等等！一个学期过去了，家长期望老师对子女有个详尽的分析。

舒缓这种压力的方法是反客为主，而且愈早进行愈好，如前文提及的开学时家长夜会、家庭探访，或以小组形式约见家长，则形势更为有利。

在这样的时空，老师基于要多搜集资料，以对学生进行最有效的教导，变成了发问者，而且发问的范围不必局限于学业。这样老师将可以带动家长，一起对孩子作一个较全面的认识。

家庭作为学生最早期的栽培场所，家人关系、父母职业和婚姻状况、兄弟姐妹的情况及最能影响学生的其他家庭成员等，都是宝贵的资料。

了解学生的性情、喜恶、优缺点、自我形象、社交生活、余暇

活动等，都有助于增进对学生整体情况的了解。

再者，家人对学生的期望、赏罚方法、功课的督促、零用钱的安排等，也对学生有直接的影响。学校的方针，对学生与家长的期望，亦可清楚说明。

---

### 个人反省

- \* 还有什么话题，你认为是重要而必需的？
- \* 家长的想法与你的观点不同时，该怎样处理？

---

### 具体实践

- \* 小学的资料亦可探讨，尤其要留意学生成绩突变、转校频密的情况。儿童期是否曾由父母以外的人照顾，甚或变换了多名保姆等，更是要提高警觉的资料。学生的自我形象、对人的信任、亲子关系等，都可能因上述情况而受到严重的影响。
- \* 学生在校与在家的表现不同，是很值得探索的问题。如何互相配合以令良性的行为出现的次数和场合增加，将是老师和家长的共同目标。

---

### 你的补充

---

# 学 生手册的另类用途

文字沟通，能够突破时空的限制，这种古老方法最能传情达意。

学生手册常设有“学校/家庭通讯”栏，但使用率很低。所填内容多为欠交功课、记录缺点。

这栏能成为老师与家长在学期初会面后，延续良好关系的桥梁吗？每周是不可能了，有需要时在某名学生的手册上作一些人与人的交流，可以吗？

若在会面时了解到学生的父亲正失业，可以在一周、半月后，写上一句：“陈先生的工作情况如何？甚念！”家长看到后会有何感觉？

“婉仪近日在课堂上神情疲累，在家有这种情况吗？”“可以在下周三下午一时致电学校谈谈吗？”

“负责童军的老师说，志辉在集会时的表现守规矩了很多，除了他的努力外，相信与您在家的配合很有关系。”

“小茵在课堂上谈话的情况，明显有改善！”

“下周六的家长活动，希望您能抽空参加。”最后的这个例子，涉及的工作量太大，可能需要请班上每位同学自行填写，然后由班



主任加上亲笔签名。

---

### 个人反省

- \* 除了通告以外，你曾尝试与家长作过怎样的文字沟通？
- \* 有什么方法可以保持与家长有人情味的沟通？

---

### 具体实践

- \* 通告是学校作为一个整体对家长这个整体的对话，只要清晰、切题，便可以了。手册的运用，可以实现人与人之间的真诚交流。
- \* 关心会引发对方的相同回应，在教务繁重的日子里，未尝不是一种鼓舞。
- \* 只是说明情况，不加分析，有助于双方更客观地去处理问题。
- \* 写手册的另一好处是受自己控制，可写可不写，可长可短，因应当时有多少时间灵活处理。

---

### 你的补充

---

## 阳光电话

拨乱归正，扭转乾坤。

学校来电话，多不是好消息。“请问×××的家长在吗？”爸爸接到时可能答：“你等等，我叫他的妈妈来！”仿佛他就不是家长似的。这种电话联系总是报忧非报喜的，对家庭与学校的沟通会产生障碍，对于家庭与学校的关系没有好处。

要扭转这种状况，每位老师先要调整心态，别把注意力太集中于捣蛋的学生身上，更不要集中于这群学生捣蛋的一面。班上优秀的学生同样需要关注，静默的大多数更需要了解。

这也需要全体老师的配合。调皮学生在体育课的成绩可能是最好的，沉静、反应慢的女生可能在家政科的作品是首屈一指的。各科的老师可以把这些讯息告诉家长，让家长对学生有一个公平的评价，也让家长对不同的学科增加认识和减低歧视。

“他科科红色，只有体育科是甲等，这有什么用？干脆童军也不要当了，专心读书才实际。”每科都有它的价值，每项课外活动都不只是用来打发时间的。负责的老师最明了这些，也最有能力协助家长了解和引导家长观念上的转变。这些对学生及家长的成长，都是

重要的。

阳光电话的意义就在于留意学生正面的行为，再透过电话把这些阳光讯息告知家长。这除了有助于老师与家长积极、愉快地沟通外，老师、家长对学生的鼓励也将促进学生更多正面行为的产生。

---

### 个人反省

- \* 你负责的是什么学科、哪项课外活动？可以把学生的优良表现尽快告诉家长吗？
- \* 你试过与家长在电话中谈学生的优点吗？感觉如何？

---

### 具体实践

- \* 阳光电话要打得及时，不要等家长要学生退学时才亡羊补牢。
- \* 在电话中，你谈及对孩子的欣赏，家长可能一时间不知如何回应，但大家心里都是欢欣舒畅的。

---

### 你的补充

---

# 双程家长通讯

双剑合璧，威力无穷。

家长通讯可能是一张通告，也可能是一份数页纸的期刊，通常都是把学校的大事告知家长。内容会谈及学校各方面的成就，以加强家长对学校的信心，也会谈及学校的改革与发展，让家长可以了解、配合。

有些学校会报告去年的家长活动概况，并邀请家长今年踊跃参与。有些学校会论及近期的青少年问题，让家长有所警惕。也有一些学校会把学校社工、辅导老师、训导老师的当值时间列出，方便家长有需要时联络。

还有一些学校的家长通讯带有附件，需要家长回应的。附上的问卷主要询问有关学生课余的生活，包括：学生放学后的活动，是否有成年人陪同，学生学业、社交和在家里的表现等等；亦征询家长会选择何种途径与学校联络；以及请家长向学校提供宝贵的意见等等。这些双向沟通，令家长反省其管教方法，也协助老师更全面

地掌握学生课余的情况，鼓励了家长与学校双方的交流、合作。

---

### 个人反省

- \* 你会在问卷里加上什么内容？
- \* 如何保证问卷的回收率？

---

### 具体实践

\* 可考虑在长假或考试前一个月发出通知，探讨家长与学生为长假及考试所做的准备工作，提醒家长这些都是关键时刻的要事。在问卷的选项中，间接地提供各种可行的措施。例如：当子女在学业上遇到难题时，我会

- 鼓励子女与同学、老师商讨
- 让子女参加功课辅导班
- 帮子女购置电子辞典
- 陪同子女一起寻找答案
- 其他（请注明）

\* 问卷可用校长的名义发出，对于迟交或未交问卷的家长，宜以电话跟进交流，这群家长可能正是最需要施以援手的。

---

### 你的补充

---

# 周会的力量

施比受更为有福。

除了家长通讯，周会是另一个以全校形式进行的媒介。各位班主任、科主任老师可以通过手册、电话，与家长进行个别的接触；校长可以发出双程的家长通讯，加强家庭与学校的联系。每位周会的主持人更可以带领全校上下，关注和加强学校与家庭的合作。

然而各种形式的沟通，其目的都是要求家长对下一代的成长负责，期望家长付出多一些、更多一些。回想过往，年轻的一代是幸运的一代，他们未经过战争的艰苦岁月，未尝过战后的百废待兴。他们出生的时期，已是经济起飞、安定繁荣的局面。他们生来便拥有一切，仿佛不劳而获。他们可能物质丰富、心灵空虚，更有甚者总是要求别人多于要求自己。

在周会里，是否适宜呼吁学生多想想他们在家庭里的角色和责任？对于和谐的家庭生活、温馨的亲子关系，他们应该如何努力？在抱怨父母的不足时，他们自己又曾做过什么呢？

家长教育只是家庭教育的一部分，通过老师对学生的影响，可

以促进学生贡献家庭，在要求家长与老师配合的同时，老师也要与家长互相呼应。

---

### 个人反省

\* 在周会上，可以谈些什么来鼓励学生与家长并肩携手，建立美好的家庭？

---

### 具体实践

\* 可在周会上谈谈学生与家长如何相处，例如：大扫除并不只是妈妈的事。积极、正面的例子：协助照顾生病的父亲；冲突、误解的例子：因母亲查看日记，引起孩子对立。这些都是帮助学生反省的教材。

\* 经过老师的这些努力，可能渐渐有学生上台现身说法，那么便更能影响其他同学了。

---

### 你的补充



## 艺科也可以贡献

任何改变，都必须由自己开始。

每名学生都有家庭，不论是什么类型的家庭；每位老师也都从一个家庭而来，可能也有了自己的家庭。家庭内的人际关系，是互相影响的：父亲不喜欢儿子“顶嘴”，儿子自然也不喜欢父亲的专制；母亲不喜欢女儿不收拾，女儿也自然不喜欢母亲太啰唆。要拥有幸福的家庭，每个人都要付出，若是每个人都肯付出，其他家庭成员亦必有善意的回应。

作为老师，除了公正地反映学生的表现，包括好的、不好的，让家长了解、配合，还应当帮助学生体会父母的爱，体谅父母有时以不当的方式表达他们的爱。

语文科的周记，是很好的沟通机会，课文涉及家庭的机会亦多。美劳、工艺、音乐课都可以运用上，就看每件作品的主题所包含的意义：可以从母亲节的礼物谈到与母亲的关系；可以用《快乐的家庭》的歌词、旋律来感染学生。

不论是什么学科，不少资深的老师都有类似的感受：几十年后



学生仍然记得的，不是课文的内容，而是老师这个人，是老师的品格、情操。因此，要促进学生的家庭关系，无论是从家长入手，还是从学生入手，最主要的是我们本身对家庭的态度。

---

### 个人反省

- \* 你认为家庭是重要的吗？
- \* 你相信每位父母都是关心子女的吗？
- \* 你觉得中学生在家庭中可以扮演一定的角色，不再是只等人照顾的吗？

---

### 具体实践

- \* 当我们看重家庭，我们才会花心思把家庭教育渗入课程内。当我们相信血脉相连，我们才不怕接触看似无理的父母，才觉得指导学生在家庭中尽一分力，是可行的。

---

### 你的补充

## 得与失如何计算？

早占先机，所向无敌。

社会进步，不断有更精细的分工。从前教育包含在家庭的功能里，有钱人才可上私塾。私塾的先生都是万能老师，天文地理，无所不晓。知识渐渐发达，每科有了专责的老师；再后来，老师教务繁重，加入驻校社工，专责学生辅导工作。

分工原为更好的合作，让每项重要的工作都有专人负责，理应做得更好，综合起来，便更能帮助下一代健康成长。然而分工后需要合作，可不是容易的事。若每个岗位的人员都只从自己本位去想，不理睬其他人的状况，更看不到整体的统一方向；分工而不合作，则会落得支离破碎的惨淡下场。

家庭与学校的合作也很有这样的危险。从家长本位去想：每年有起码七八位以上的老师负责教导孩子，明年又是另一批老师。每位老师任教不止一班，每班又有四十多名学生，他们怎会有空与我谈我的孩子？而且孩子有事，若告知老师，还可能影响老师对他的印象哩。于是，无事不会联络老师，小事不敢劳烦老师，大事又怕

产生反效果，还是与老师保持距离好了。

老师方面，确实是工作繁忙，要联络家长也有不少疑虑。如有些家长不易找到；有些家长自认无能，把责任推回给老师，谈了等于没谈；有些家长保护子女，替子女圆谎，让老师无从入手；有些家长愿意配合，但又严惩子女，愈帮愈忙。如是者，想起要与家长联络，心中往往患得患失，深感吃力不讨好。

家长与教师本来有着共同的目标，由于缺乏沟通和了解，造成不少猜忌和误会。双方在每学年初如果都有见面和交流的机会，认清共同的方向，确定适当的分工、合作的途径，这些做法看似额外费心力，却可以消除双方整学年的疑虑和迷茫。你说所花的时间、精力，究竟是得还是失呢？

---

### 个人反省

- \* 你察觉到类似文中这些分工不合作的现象吗？
- \* 你有什么促进分工而合作的方法？

---

### 具体实践

- \* 得失要全盘计算。中国人的传统是尊师重道，在家长眼中，老师是可信任而有权威的，只要你愿意先行一步，要拉近与家长的距离并不是难事。

---

### 你的补充

---

# 全 人教育

预防胜于治疗。

教育是全人的，包括德、智、体、群、美各方面，不同的科目，发挥着不同的力量，而且不仅仅是知识方面的力量。各位老师要兼顾的不仅仅是学生对某学科的掌握，而且是通过某学科如何去协助学生整个人的成长。

正因如此，老师要关顾的并不只是那些追不上学习的学生、那些捣蛋的学生。成绩好的学生，可能有朋辈关系方面的困难，也会有家庭问题。除了最好和最顽劣的，还要关心中间那些成绩一般、操行平平、不起眼的大多数学生。

中学阶段是青少年期，也是心理学家所说的风暴期，这是从儿童过渡到成人的尴尬时期。这个阶段的学生知道的不少，但不了解的仍很多；他们想自主，但也需要保护；他们要独立，却不能缺少指引。每名同学都有独特的背景和多方面的潜质，有待老师与家长共同松紧合宜、收放有道地栽培。

集思广益，是老师与家长不断进步、追上时代、追上年轻一代

成长步伐的良策。在分享中，各种令人头痛的问题有了新的认识角度；在交流中，相互的管教心得产生了新的出路。

盼望在老师与家长的衷诚分工合作下，每名学生都能把他们的潜能充分发挥出来。

---

### 个人反省

- \* 你留意到成绩好和成绩不好的学生的需要有何不同？
- \* 在你班内，是否有一部分的学生，你难以说出他们每人的独特之处？

---

### 具体实践

- \* 老师不是书匠，是人匠。有些学生可以用激将法，有些不可以；有些学生喜欢谈功课，有些怕谈。你对这个年纪学生的了解，加上家长对学生自幼以来的认识，足以使你肩负起培育社会未来主人翁的重责。

---

### 你的补充